

# Shipping Italy

Il quotidiano online del trasporto marittimo

## Nuova piattaforma web per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie nei trasporti

Nicola Capuzzo · Monday, April 3rd, 2023

A partire da oggi è operativa, attraverso il sito internet dell’Autorità di Regolazione dei Trasporti, la piattaforma ConciliaWeb, lo strumento telematico adottato dal Garante per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie (cosiddetta ADR – *Alternative Dispute Resolution*) tra utenti e operatori economici dei servizi di trasporto.

“La piattaforma ConciliaWeb consente di risolvere, tramite la conciliazione, le controversie tra utenti e operatori economici, permettendo un abbattimento dei tempi e dei costi dei contenziosi. La Disciplina delle procedure ADR adottata da ART prevede, infatti, che, prima di rivolgersi al giudice, occorrerà tentare la conciliazione dinanzi al ‘Servizio Conciliazioni’ ART, oppure, in alternativa, alle Camere di Commercio aderenti alla Convenzione ART-Unioncamere, o ad altro organismo ADR ai sensi del Codice del consumo” ha spiegato una nota.

“La competenza dell’Autorità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie tra utenti e soggetti economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto, si estende anche ai servizi di trasporto aereo passeggeri, ferme restando, a legislazione vigente, le funzioni sanzionatori esercitate dall’ENAC. Per i settori del trasporto ferroviario, con autobus e marittimo, resta ferma la possibilità di presentare reclami di seconda istanza all’Autorità, ai fini dell’esercizio dei suoi poteri sanzionatori per le violazioni da parte dei vettori ai Regolamenti comunitari in materia di tutela dei diritti degli utenti. È in pieno svolgimento, infine, l’accreditamento alla piattaforma ConciliaWeb da parte degli operatori economici del settore e delle associazioni dei consumatori. Tale processo contribuirà a rendere ancora più veloce ed efficace l’utilizzo di ConciliaWeb da parte degli utenti”.

### ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER QUOTIDIANA GRATUITA DI SHIPPING ITALY

This entry was posted on Monday, April 3rd, 2023 at 1:00 pm and is filed under [Politica&Associazioni](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

